

AKJ.1510.1.2021.KJ

STAROSTWO POWIATOWE W LUBLINIE	
Sekretariat	
Wpłynęło dnia	2021-01-12
Nr rejestru	..... Liczba załączników .....
Przyjął	.....

*P. A. Raminowski*  
*Do wiadomości*  
*Wydziału*

Lublin, dnia 12 stycznia 2021 r.

Pan  
**Zdzisław Antoń**  
Starosta Lubelski

*P.M. Jaron*  
*P.A. Jaron*  
*ate*  
*2021.01.15.*

W nawiązaniu do § 65 ust. 5 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Lublinie przedkładałam w załączeniu analizę przyjmowania, rozpatrywania oraz załatwiania skarg i wniosków w 2020 roku.

Zgodnie z przedstawioną informacją (tabela Nr 1) w 2020 roku złożonych zostało 5 skarg i 1 wniosek w sprawie indywidualnej. Skargi i wnioski dotyczyły funkcjonowania Starostwa Powiatowego w Lublinie oraz realizacji zadań przez pracowników.

W wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających:

- w 1 przypadku uznano skargę za zasadną,
- w 4 przypadkach uznano skargi za bezzasadne,
- udzielono wyjaśnień/odpowiedzi na wniosek dotyczący spraw prowadzonych w Starostwie.

Skargi rozpatrywano zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Ponadto złożono 3 skargi (tabela Nr 2), które nie dotyczyły zadań powiatu lub działalności/właściwości Starostwa Powiatowego w Lublinie. Wspomniane skargi zostały przekazane do właściwych organów w trybie art. 231 KPA.

W 2020 r. od organów nadzoru wpłynęły do wiadomości Starosty Lubelskiego 3 odpowiedzi na skargi złożone do ww. organów, a dotyczące realizowanych zadań przez pracowników Starostwa Powiatowego w Lublinie. Pisma były dekretowane na wydziały merytoryczne oraz do wiadomości Wydziału Audytu, Kontroli i Jakości - w celu podjęcia dalszych czynności nadzorczych/kontrolnych (w 1 przypadku Wydział AKJ przeprowadził kontrolę wewnętrzną oraz Audytor wewnętrzny całościowy audyt spraw prowadzonych w Wydziale Geodezji).

Średni czas rozpatrywania spraw z zakresu skarg wynosił: 23 dni – skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio oraz 5,7 dnia – skargi i wnioski przekazywane wg właściwości. W jednym przypadku skarga została przekazana 10 dnia (pismo podpisane w EZD 7 dnia, ale wersja papierowa wysłana przez Kancelarię w związku z weekendem dopiero 10 dnia) w związku z trudnościami w ustaleniu organów nadzoru nad Okręgowym Zarządem Rodzinnych Ogrodów Działkowych w Lublinie.

NACZELNIK  
Wydziału Audytu, Kontroli i Jakości

*[Signature]*  
mgr inż. Mariusz J...

**STAROSTWO POWIATOWE**

**w Lublinie**

20-074 Lublin, ul. Spokojna 9  
Tabela Nr 1 -431029292-

AKJ.1510.....2020

REJESTR SKARG I WNIOSKÓW 2020

Lp.	Znak sprawy	Wnoszący	Sprawa	Ustalenia postępowania wyjaśniającego	Data wszczęcia	Data załatwienia	Czas załatwienia	Zachowanie terminów KPA
1	AKJ.1510.2.2020.PD	Krystyna i Jan Synderkiewicz	Skarga dotycząca nieprawidłowości w przyjętym zgłoszeniu robót budowlanych.	Ustalono, że pracownicy Wydz. AB, podjęli możliwe kroki mające na celu wyjaśnienie i zbadanie przedmiotowej sprawy. Jednakże z uwagi na fakt, iż upłynął termin przechowywania dokumentacji, na którą powoływał się skarżący, niemożliwe jest jej odtworzenie (dokumentacja została zbrakowana). Nie stwierdzono nieprawidłowego działania pracowników Wydz. AB, w związku tym uznano skargę za bezzasadną.	8.01.2020r.	30.01.2020r.	22 dni	Tak
2	AKJ.1510.3.2020.PD	adwokat Izabela Komaszczuk (mocodawca Mariusz Dudkowski)	Skarga dotycząca nieprawidłowości w weryfikacji pracy geodezyjnej pracownika Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej	Ustalono, że sposób sporządzenia protokołu z weryfikacji prac geodezyjnych przez pracownika nie był prawidłowy. Nie w pełni udokumentowano podejmowane czynności a protokół sporządzono tylko w jednym egzemplarzu, co nie było zgodne z obowiązującymi przepisami. Pracownik otrzymał upomnienie a bezpośredni przełożeni zostali zobowiązani do podjęcia starań zmierzających do skutecznego nadzoru realizowanych zadań przez pracowników. Skargę uznano za zasadną.	8.01.2020r.	07.02.2020r.	30 dni	Tak
3	AKJ.1510.4.2020.KJ	Jarosław Kosowski	Skarga dotycząca rejestracji pojazdów w Wydziale Komunikacji, Transportu i Drogownictwa w m.	Ustalono, że w dniu odbioru dowodów rejestracyjnych w centralnej ewidencji pojazdów brak było informacji dotyczącej zawarcia przez skarżącego ubezpieczenia OC, a wymagane było okazanie przez skarżącego dokumentu potwierdzającego ww. fakt. Obowiązek umieszczenia danych dotyczących ubezpieczenia ciąży na zakładzie ubezpieczeń, w którym wykupiono polisę. Uznano skargę za bezzasadną. Skarżący mimo pisemnych wyjaśnień, wystosował kolejne pisma (3 i 4.03.2020 r., ) w którym podnosił kwestie na które udzielono skarżącemu odpowiedzi. Zgodnie z art. 239 § 1 Kpa podtrzymało poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadomienia skarżącego.	11.02.2020r.	03.03.2020 r.	21 dni	Tak
4	AKJ.1510.5.2020.KJ	Stanisław Dudziak	Skarga dotycząca wykonania zjazdu z drogi powiatowej nr 2272L na działkę nr 348/2 w Mętowie gm. Głusk.	Ustalono, że inwestycja została wykonana zgodnie z przyjętą dokumentacją projektową. Na etapie projektowania inwestycji nie zgłaszano wniosków w zakresie budowy dodatkowych zjazdów. Obecnie zmiana lokalizacji lub przebudowy zjazdu należy do właściciela nieruchomości przylegającej do drogi, po uprzednim uzyskaniu zezwolenia od zarządcy drogi. Skarżący mimo pisemnych wyjaśnień, wystosował kolejne pismo (4.08.2020 r.) w którym podnosił kwestie na które organ udzielił odpowiedzi. Mimo to pisemnie wyjaśniono ponownie ww. zagadnienia oraz wskazano, że organem właściwym w sprawie drogi gminnej jest Wójt Gminy Głusk. Skargę uznano za bezzasadną.	30.06.2020r. 04.08.2020r.	20.07.2020r. 07.08.2020r.	20 dni 3 dni	Tak
5	AKJ.1510.6.2020.KJ	Tomasz Kiecana	Skarga dotycząca działania pracowników Wydziału Komunikacji, Transportu i Drogownictwa Starostwa Powiatowego w Lublinie w zakresie odmowy obsługi klienta.	Ustalono, że odmowa obsługi przez pracowników, związana była z koniecznością ochrony praw innych klientów i pracowników (m.in. Konstytucja Rzeczypospolitej Polskiej; art. 38 – zapewnienie ochrony życia i art. 68 – zapewnienie ochrony zdrowia) - klient nie chciał złożyć maseczki ochronnej w sytuacji niemożliwości zachowania właściwego dystansu społecznego związanego ze stanem epidemicznym. Skarga uznana za bezzasadną. Pomimo braku maseczki ochronnej klient został obsłużony w Punkcie Obsługi Klienta zapewniającym większą ochronę dla pracowników i klientów.	19.08.2020r.	8.09.2020 r. (pisma nie odebrano)	20 dni	Tak

6	AKJ.1510.9.2020.PD	Krzysztof Marzec	Pismo/wniosek dot. spraw prowadzonych przez Wydział Architektoniczno-Budowlany oraz Wydział Ochrony Środowiska, Rolnictwa i Leśnictwa wm.	Pismo dot. spraw które są przedmiotem toczącego się postępowania, mimo to udzielono informacji na poszczególne pytania – zadane w piśmie m.in.: dotyczące oświadczeń o posiadanym prawie do dysponowania nieruchomością na cele budowlane; podziału kompetencji Zarządu Powiatu; osoby pracującej w tut. Starostwie.	10.12.2020r.	04.01.2021r.	25 dni	Tak
						<b>Średni czas załatwiania spraw</b>	<b>23</b>	

Tabela Nr 2

## AKJ.1511 .....2021 SKARGI I WNIOSKI PRZEKAZANE WG WŁAŚCIWOŚCI

Lp.	Znak sprawy	Wnoszący	Sprawa	Ustalenia postępowania wyjaśniającego	Data wszczęcia	Data załatwienia	Czas załatwienia	Zachowanie terminów KPA
1	AKJ.1511.1.2020.KJ	Dorota Wybacz	Skarga dotycząca prawidłowości wydania pozwolenia na budowę firmie Fool Cool, właściwego użytkowania obiektów budowlanych oraz zgodności zakresu prowadzonej działalności z planem zagospodarowania przestrzennego gm. Garbów.	Skargę przekazano wg właściwości rzeczowej do Powiatowego Inspektora Nadzoru Budowlanego w Lublinie.	29.06.2020r.	30.06.2020r.	1 dzień	Tak
2	AKJ.1511.2.2020.RK2	Marek Szymańczuk	Skarga dotycząca działalności Okręgowego Zarządu Rodzinnych Ogrodów Działkowych w Lublinie	Skargę przekazano wg właściwości do Prezesa Krajowej Rady Polskiego Związku Działkowców w Warszawie.	18.09.2020r.	28.09.2020r.	10 dni	Nie
3	AKJ.1511.3.2020.KJ	Joanna Basiak-Pastucha	Skarga dot. ustalenia przebiegu granic ewidencyjnych przez osobę nieposiadającą uprawnień zawodowych.	Skargę przekazano wg właściwości do Lubelskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.	23.10.2020r.	29.10.2020r.	6 dni	Tak
						<b>Średni czas załatwiania spraw</b>	<b>5,7 dnia</b>	

Postępowania innych organów przekazane do wiadomości Starosty						
1	AKJ.1510.7.2020.KJ	Marcin Stanisławek	<p>Pismo Lubelskiej Wojewódzkiej Inspekcji Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego do p. M. Stanisławka (z dn. 22.10.2020 r.) – do wiadomości Starosty Lubelskiego. Pismo stanowiło odpowiedź na skargę p. M. Stanisławka z dn. 22.09.2020 r. dot. działania Starosty Lubelskiego w zakresie prowadzenia Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w (PODGiK).</p> <p>Pismo Lubelskiej Wojewódzkiej Inspekcji Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego do p. Chodun (z dn. 22.10.2020 r.) – do wiadomości Starosty Lubelskiego. Pismo stanowiło odpowiedź na pismo p. Chodun z dn. 17.09.2020 r. Pismo dot. zastrzeżeń do prac geodezyjnych wykonywanych na okoliczność budowy drogi nr 835 w Jabłonnej oraz działań pracowników Powiatowego Ośrodka Dokumentacji Geodezyjnej i Kartograficznej w (PODGiK).</p>	<p>W piśmie LWINGiK zobowiązał Starostę Lubelskiego do podjęcia działań organizacyjnych mających na celu właściwe zgodnie z przepisami funkcjonowanie PODGiK. W związku z piśmie, zobowiązano Naczelnika Wydziału Geodezji do przygotowania i przedstawienia propozycji rozwiązania problemu przedstawionych w piśmie LWINGiK.</p> <p>Dokumentację do ww. sprawy przekazano do wiadomości Wydziału AKJ.</p>	22.10.2020r.	-
2	AKJ.1510.8.2020.KJ	Stanisława i Antoni Chodun	<p>W związku z piśmie, przeprowadzono kontrolę wewnętrzną w PODGiK w dn. 30.11-04.12.2020 r. W wyniku której sporządzono protokół i wydano zalecenia pokontrolne (wskazano na systematyczne tworzenie dokumentacji w systemie EZD oraz faktyczne dokumentowanie przebiegu spraw).</p>	<p>W związku z piśmie, przeprowadzono kontrolę wewnętrzną w PODGiK w dn. 30.11-04.12.2020 r. W wyniku której sporządzono protokół i wydano zalecenia pokontrolne (wskazano na systematyczne tworzenie dokumentacji w systemie EZD oraz faktyczne dokumentowanie przebiegu spraw).</p>	22.10.2020r.	-
3	AKJ.1510.10.2020.PD	Krystyna Malinowska	<p>Ponaglenie na bezczynności organu w związku z niezachowaniem terminów KPA – m.in. wydanie zaświadczenia z ewidencji gruntów w Wydz. Geodezji.</p>	<p>Ponaglenie złożono do organu wyższego stopnia (trybie art. 37 § 3 pkt 1 KPA) za pośrednictwem Starosty Lubelskiego. Zobowiązano Wydział Geodezji do przekazania ponaglenia do Lubelskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego (wysłano – data pisma 29.12.2020 r -GGN.6621.8.98.2020.PS). LWINGiK wydał w dn. 7.01.2021 r. postanowienie, w którym stwierdzono m.in.: że organ dopuścił się bezczynności oraz przewlekłego prowadzenia postępowania i zobowiązano organ do załatwienia sprawy, w terminie - do dnia 5 lutego 2021 r. Ponadto wskazano, iż należy zarządzić wyjaśnienie przyczyn i ustalenie osób winnych bezczynności oraz przewlekłości postępowania, a w razie potrzeby także podjęcie środków zapobiegających bezczynności i przewlekłości w przyszłości.</p> <p>Dokumentację do ww. sprawy przekazano do wiadomości Wydziału AKJ.</p> <p>W dniu 11.01.2021 r. od wnioskodawcy wpłynął wniosek o wycofanie ww. ponaglenia. Zgodnie z treścią wniosku należy przekazać do Lubelskiego Wojewódzkiego Inspektora Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego. Do chwili sporządzenia ww. analizy organ nadzoru nie podjął dalszych kroków ww. sprawie.</p>	<p>22.12.2020r. oraz wniosek o wycofanie ponaglenia 11.01.2021r.</p>	-

N/A CZEBLNLK  
Wydziału Audytu, Kontroli i Jakości  
mgr inż. Mirosław In-